

**Оценка качества образовательной деятельности организации,  
касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности  
работников**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1547 от 05.12.2014 г. "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" в ГКОУ СО «Ревдинская школа» ведется анализ:

1. показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

а) определяется доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

б) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2. показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

а) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

б) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Анализ ведется с использованием двух основных инструментов:

1. Анкетирование, проводимое 1 раз в полугодие среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты

анкетирования по мере сбора новых данных публикуются на официальном сайте.

Данные анкетирования на II полугодие 2017-2018 учебного года

Разработан опросник для проведения анкетирования родителей, включающий 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 85 родителей (законных представителя) (принимается за 100%).

№	Вопрос	Да
1	Вы положительно оцениваете доброжелательность, вежливость работников школы?	100%
2	Вы удовлетворены компетентностью работников школы?	94%
3	Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением школы?	86%
4	Вы удовлетворены качеством предоставляемых в школе образовательных услуг?	86%
5	Вы готовы рекомендовать школу как стабильно функционирующую образовательную организацию, уважающую интересы ученика и родители, дающую качественное образование, своим знакомым, родственникам?	98,5%