

Утверждаю:
Директор ГКОУ СО
«Ревдинская школа»

Н.А.Феронская

Приказ № 170 от «10» сентября 2018г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Ревдинская школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать состояние официального сайта в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО	ежедневно	Арсланова Т.В., ответственная за функционирование сайта		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Размещать своевременно актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках (по результатам повышения квалификации, прохождения процедуры аттестации и т.д.),	систематически	Проданова О.В., специалист по кадрам, Арсланова Т.В., ответственная за функционирование сайта		

<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>Внести корректировки в систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.</p>	<p>До 10.10.2018г.</p>	<p>Арсланова Т.В., ответственная за функционирование сайта</p>	<p>22.04.2018 г. реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО http://пскош.рф/index.php/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/101-izbrannye/444-obrashcheniya-grazhdan.html</p>	<p>10.10.2018г.</p>
<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения официального сайте ОО онлайн опросов. Разработать тематику онлайн опросов, установить периодичность их проведения.</p>	<p>До 01.03.2019г. (окончание действия договора о предоставлении хостинга и домена).</p>	<p>Феронская Н.А., директор</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении</p>	<p>Анализ состояния сайта, его разделов, соответствия законодательству. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации</p>	<p>01.09.2018г.</p>	<p>Феронская Н.А., директор</p>	<p>Приказ по ОО от 01.09.2018г. «О назначении ответственного за функционирование сайта, своевременное размещение актуальной информации на сайте ОО»</p>	<p>01.09.2018г.</p>

образовательного процесса.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений отсутствуют. Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	Ежедневно Выполнение мероприятий в соответствии с планом	Феронская Н.А., директор		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Рассмотреть вопрос о создании условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	До 31.12.2018г.	Феронская Н.А., директор		
Разработать план мероприятий по внедрению	Дополнительные образовательные программы в ОО	До 01.11.2018г.	Круглова О.А., заместитель директора	Дополнительные образовательные программы в ОО реализуются.	

дополнительных образовательных программ в ОО.	<p>реализуются.</p> <p>Расширить информацию на сайте ОУ наличии реализуемых дополнительных образовательных программах.</p> <p>Разработать план мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального партнерства.</p> <p>Своевременно размещать и актуализировать информацию на сайте ОО о реализации дополнительных образовательных программ.</p>				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	<p>Анализ интересов и способностей обучающихся, увеличение процента обучающихся, занятых в системе дополнительного образования как внутришкольного, так и вне школы.</p>	до 01.11.2018 г.	Круглова О.А., заместитель директора		

	<p>Планирование участия обучающихся в мероприятиях разного уровня, позволяющих представить результаты их творческой деятельности.</p>				
<p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.</p>	<p>Анализ имеющихся материально-технических информационно-методических условий обучения обучающихся ОВЗ и инвалидов в соответствии с требованиями законодательства. Планирование развития материально-технических информационно-методических условий для обучения инвалидов обучающихся ОВЗ соответствии требованиями законодательства. Ежегодная корректировка</p>	<p>В соответствии с планом</p>	<p>Феронская Н.А., директор</p>		

	программы развития учреждения.				
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Актуализировать деятельность школьного консилиума, использование ресурсов структурного подразделения ПМПК.	систематически	Круглова О.А., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный анализ и контроль за соблюдением норм и правил профессиональной этики. Функционирование службы примирения. Реализация внутришкольного, внешкольного обучения педкадров, родительские группы	систематически	Феронская Н.А., директор, Круглова О.А., заместитель директора, Кислова А.П., педагог-психолог		
--	--	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных	Постоянный мониторинг и контроль за качеством предоставляемых	систематически	Феронская Н.А., директор, Круглова О.А., заместитель директора,		
---	---	----------------	---	--	--

услуг.	образовательных услуг				
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Анализ имеющихся условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья Планирование мер по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	До 30.10.2018г.	Феронская Н.А., директор, Круглова О.А., заместитель директора,		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Реализация внутришкольного, внешкольного обучения педкадров. Общественный характер управления. Реализация планов повышения квалификации, аттестации.	В соответствии с планами	Феронская Н.А., директор, специалист по кадрам, ответственный за организацию процедуры аттестации, руководители МО.		